

Số: /SNV-CCHC&CTTN  
V/v hướng dẫn tự đánh giá,  
chấm điểm để xác định Chỉ số  
CCHC năm 2023

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023-2030. (gọi tắt là Quyết định số 673/QĐ-UBND); Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 về việc ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Nội vụ hướng dẫn các sở, ban ngành (gọi tắt là cấp sở), UBND các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là cấp huyện), UBND các xã, phường, thị trấn (gọi tắt là cấp xã) về việc tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính (gọi tắt là Chỉ số CCHC) cấp sở, cấp huyện, cấp xã hàng năm như sau:

### **1. Về tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP)**

- Căn cứ vào kết quả cải cách hành chính thực tế đạt được, các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn (cơ quan, đơn vị, địa phương) tiến hành tự đánh giá, chấm điểm cho từng TC, TCTP trên cơ sở xem xét, đối chiếu với các tiêu chuẩn hoặc yêu cầu và cách chấm điểm tương ứng với từng TC, TCTP nêu tại Phụ lục 1, 2 và 3 có trên phần mềm, mục THƯ VIỆN (tải các phụ lục kèm theo tại địa chỉ: <https://chamdiemcchc.quangngai.gov.vn/> mục “**THÔNG TIN CẦN BIẾT**”).

- Khi các tiêu chuẩn đánh giá quy định tại các văn bản nêu tại Phụ lục được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bằng một văn bản khác thì được áp dụng theo quy định tại các văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế.

- Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm TC, TCTP Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải do lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phê duyệt, gồm các nội dung sau:

+ Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm TC, TCTP Chỉ số CCHC

của cơ quan, đơn vị;

+ Giải trình các nội dung tự đánh giá, chấm điểm đối với các TC, TCTP không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng không có đầy đủ thông tin kiểm chứng theo yêu cầu;

+ Danh mục tài liệu kiểm chứng (theo thứ tự từng lĩnh vực)

+ Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị (nếu có).

## **2. Về nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm vào phần mềm**

Trên cơ sở báo cáo đã phê duyệt, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm và các tài liệu kiểm chứng, nội dung giải trình vào phần mềm quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC (gọi tắt là phần mềm) theo các bước sau:

- Bước 1: Đăng nhập phần mềm

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng nhập vào phần mềm quản lý chấm điểm Chỉ số CCHC tại địa chỉ: <https://chamdiemcchc.quangngai.gov.vn/> theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

- Bước 2: Nhập dữ liệu kết quả

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm và đính kèm file tài liệu kiểm chứng hoặc giải trình kết quả tự đánh giá, chấm điểm tương ứng với từng TC, TCTP.

- Bước 3: Rà soát kết quả

Sau khi hoàn tất việc nhập kết quả tự đánh giá, chấm điểm, các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát lại, bảo đảm tài liệu kiểm chứng và thông tin giải trình đối với từng TC, TCTP phải trùng khớp với nội dung tại báo cáo đã phê duyệt.

- Bước 4: Gửi kết quả

Sau khi hoàn tất các bước trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi kết quả tự đánh giá, chấm điểm tới Sở Nội vụ qua phần mềm bằng việc nhấp chuột vào mục “Gửi báo cáo tự đánh giá” được hiển thị trên phần mềm.

## **3. Về tài liệu kiểm chứng**

- Việc tự đánh giá, chấm điểm của cơ quan, đơn vị, địa phương phải kèm theo các tài liệu kiểm chứng (như: báo cáo, kế hoạch, thông báo, quyết định...) được cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành để xác định mức độ tin cậy của việc tự đánh giá, chấm điểm cho từng TC, TCTP.

- Ngoài việc cung cấp các tài liệu kiểm chứng được liệt kê tại Phụ lục, các cơ quan, đơn vị, địa phương có thể bổ sung các tài liệu kiểm chứng khác (nếu có)

đủ độ tin cậy để chứng minh kết quả tự đánh giá, chấm điểm các TC, TCTP.

- Đối với các TC, TCTP không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng không có đầy đủ thông tin kiểm chứng theo yêu cầu, các cơ quan, đơn vị, địa phương giải trình rõ về cách đánh giá, tính điểm tại Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương và chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin giải trình.

- Các file điện tử của tài liệu kiểm chứng đính kèm trên phần mềm phải là bản chụp của văn bản giấy dưới dạng ảnh (định dạng pdf) hoặc văn bản điện tử có chữ ký số theo quy định.

#### **4. Thời gian thực hiện đánh giá**

- Đối với cấp Sở và cấp huyện:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành tự đánh giá, chấm điểm; phê duyệt báo cáo và hoàn thành việc nhập dữ liệu kết quả vào phần mềm chậm nhất là hết **ngày 14 tháng 11 năm 2023**. Sau thời hạn quy định, phần mềm sẽ tự động khóa.

- Đối với cấp xã:

Các địa phương tiến hành tự đánh giá, chấm điểm; phê duyệt báo cáo và hoàn thành việc nhập dữ liệu kết quả vào phần mềm chấm điểm theo thời gian do UBND cấp huyện quy định, nhưng chậm nhất không quá ngày **30 tháng 11 năm 2023**. Sau thời hạn quy định, phần mềm sẽ tự động khóa.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Nội vụ về công tác tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ xác định Chỉ số CCHC thuộc phạm vi trách nhiệm của mình. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ để kịp thời giải quyết. Địa chỉ liên hệ: Ông Huỳnh Quang Trung, Phó Trưởng phòng Cải cách hành chính và Công tác thanh niên, Sở Nội vụ; điện thoại: 0914800819; email: [hqtrung-snv@quangngai.gov.vn](mailto:hqtrung-snv@quangngai.gov.vn); [trung09.qn@gmail.com](mailto:trung09.qn@gmail.com)./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc, PGĐ SNV;
- Lưu VT, CCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Công Dũng**