

KẾ HOẠCH
Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023
của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Kiểm soát các quy định, TTHC thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Nội vụ, lĩnh vực nội vụ cấp huyện, cấp xã nhằm phát hiện những quy định, thủ tục hành chính không đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, phù hợp, tính hợp pháp; phát hiện những TTHC còn rườm rà, phức tạp, gây khó khăn, cản trở cho quá trình giải quyết công việc đối với tổ chức, cá nhân.

Trên cơ sở kết quả rà soát, lập danh sách những quy định, TTHC cần kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc hủy bỏ, bãi bỏ; xây dựng phương án đơn giản hóa các TTHC được rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định, TTHC.

2. Yêu cầu

Đảm bảo nguồn lực, cơ sở vật chất, kinh phí đáp ứng yêu cầu công tác kiểm soát TTHC.

Hoàn thiện các nội dung về quy định, TTHC, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của mỗi công chức trong việc thực hiện TTHC, coi công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ thường xuyên của cơ quan và của công chức khi được phân công giải quyết TTHC.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở chủ động rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Sở Nội vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

Thông kê, bổ sung các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Sở Nội vụ nhưng chưa được UBND tỉnh công bố.

Rà soát theo danh mục các TTHC cụ thể liên quan đến công tác nội vụ. Lựa chọn TTHC để rà soát theo các căn cứ như: số lượng hồ sơ giải quyết nhiều; qua thực hiện mà phát hiện thấy có sự bất hợp lý, bất hợp pháp, rườm rà,

khó thực hiện, mâu thuẫn ... hoặc các TTHC có phản ánh, kiến nghị từ phía người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện.

Rà soát các mẫu đơn, mẫu tờ khai, yêu cầu, điều kiện thực hiện đối với từng TTHC.

Lập danh mục rà soát quy định về TTHC, gồm: Tên TTHC, quy định hành chính có liên quan được rà soát; thời gian thực hiện; căn cứ lựa chọn; dự kiến kết quả rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

2. Công bố, công khai TTHC

Xây dựng dự thảo Quyết định công bố danh mục: TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định.

Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ phải được cập nhật, đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ và được niêm yết công khai đúng quy định tại cơ quan Sở Nội vụ.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

3. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, kiến nghị về TTHC (địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ thư điện tử).

Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị; trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Đôn đốc, kiểm tra việc xử lý phản ánh, kiến nghị và báo cáo cấp thẩm quyền theo quy định về tình hình, kết quả giải quyết.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

4. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục xây dựng, bổ sung, hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã thuộc lĩnh vực nội vụ để thực hiện thống nhất trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tổ chức số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC được tiếp nhận, xử lý thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực của tỉnh tăng tối thiểu 20% đối với cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Rà soát, lựa chọn các TTHC chưa được thực hiện trực tuyến một phần, toàn trình và đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện trên địa bàn tỉnh để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

6. Truyền thông về công tác kiểm soát TTHC

Thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với cải cách TTHC bằng nhiều hình thức thiết thực theo kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

7. Thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách TTHC

Giám đốc Sở, Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC đã được giao tại Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 26/8/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh, Quyết định số 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 22/4/2019 về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

8. Công tác thông tin, báo cáo

Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và tổ chức kết nối, liên thông với các Hệ thống thông tin báo cáo bộ, ngành và Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ hoặc đột xuất trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.

- Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Sở.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở

Chịu trách nhiệm thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách, đảm bảo chất lượng, hoàn thành đúng tiến độ thời gian theo quy định.

2. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm cung cấp đầy đủ các tài liệu, biểu mẫu rà soát, hướng dẫn cách thức rà soát; đăng tải các nội dung có liên quan, biểu mẫu rà soát trên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ;

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo rà soát chung và xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC; nhận bàn giao và kiểm tra số lượng, chất lượng các biểu mẫu rà soát do các đơn vị gửi về trình Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt trước khi gửi đến Văn phòng UBND tỉnh;

- Làm đầu mối để liên hệ, phối hợp với các đơn vị và Văn phòng UBND tỉnh để giải quyết những vấn đề khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở triển khai thực hiện. Trong quá

trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, đơn vị chủ động phối hợp với Văn phòng Sở để đề xuất biện pháp xử lý và trình Giám đốc Sở xem xét giải quyết theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở Nội vụ;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Tạ Công Dũng