

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023, như sau:

## **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC**

### **1. Đánh giá tác động TTHC**

Trong quý I năm 2023, theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ đã phối hợp tốt với các Sở, ngành liên quan trong việc thực hiện quy định về đánh giá tác động và thẩm định các TTHC đối với văn bản quy phạm pháp luật nên đã góp phần nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, kịp thời phát hiện và khắc phục những bất cập trong quy định về TTHC, đảm bảo chỉ duy trì những thủ tục thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và cắt giảm những TTHC không thật sự cần thiết; công khai, minh bạch và tổ chức thực hiện nghiêm túc các TTHC đã được công bố, niêm yết.

Thực hiện tốt công tác đánh giá tác động về TTHC đối với các văn bản quy phạm pháp luật; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, từng bước đáp ứng kỳ vọng của người dân và cộng đồng doanh nghiệp về một nền hành chính chuyên nghiệp, phục vụ và vì dân, giúp người dân, doanh nghiệp, tổ chức khác (các đối tượng tuân thủ TTHC) tiết kiệm thời gian, công sức; làm tăng chỉ số PCI của tỉnh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh nhà.

### **2. Về công bố, công khai TTHC**

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1362/QĐ-UBND ngày 05/10/2022 Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Nội vụ; Quyết định số 1377/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 Công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi (thay thế Quyết định số 2369/QĐ-UBND ngày 11/12/2017 về việc công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi); Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 12/4/2018 về việc công bố

danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi. Tất cả các TTHC được công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang tin điện tử thành phần Sở Nội vụ và được niêm yết công khai đúng quy định tại cơ quan Sở Nội vụ.

### **3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết của Sở Nội vụ trong quý I năm 2023 gồm 131 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 112 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 19 hồ sơ.

*(Có Biểu số 06a/VPCP/KSTT đính kèm)*

### **4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong quý I năm 2023, Sở Nội vụ chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

### **5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 110/KH-SNV ngày 09/02/2023 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Trên cơ sở kế hoạch này, Sở Nội vụ sẽ tiến hành rà soát, đánh giá từng thủ tục hành chính theo quy định.

### **6. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Triển khai tốt việc phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

### **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

- Tích hợp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi 78/78 TTHC; trong đó có 55 TTHC được phê duyệt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

### **8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm

2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 09/02/2023 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

Qua đó thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp và của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính; các quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước;

Tuyên truyền về công khai, minh bạch thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

### **9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến, đề tài khoa học nhằm góp phần thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính của Sở cũng như của tỉnh.

### **10. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 235/KH-SNV ngày 31/12/2022 Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Nội vụ năm 2023; Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 09/02/2023 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 108/KH-SNV ngày 09/02/2023 kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Nội vụ năm 2023.

### **11. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác**

#### *a) Việc thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC:*

Sở Nội vụ đã cử 03 cán bộ, công chức (Giám đốc Sở, Chánh Văn phòng Sở, Chuyên viên phụ trách công tác kiểm soát TTHC) làm cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

#### *b) Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC:*

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ đã xây dựng Kế hoạch số 111/KH-SNV ngày 09/02/2023 hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; theo đó, tiến hành rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Nội vụ, nhằm phát hiện những quy định, thủ tục hành chính không đáp ứng các tiêu chí về sự cần thiết, phù hợp, tính hợp pháp; phát hiện những thủ tục hành chính còn rườm rà, phức tạp, gây khó khăn, cản trở cho quá trình giải quyết công việc đối với các cá nhân, tổ chức.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Lãnh đạo Sở đã quan tâm tập trung chỉ đạo, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả tốt. Việc áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung. Hiện nay, nhiều tổ chức, cá nhân có nhu cầu đã nghiên cứu, tìm hiểu các TTHC qua mạng internet, thuận lợi cho việc chuẩn bị hồ sơ đề nghị giải quyết các TTHC.

Công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC kiêm nhiệm nhiều việc, do đó ảnh hưởng rất nhiều đến tiến độ và chất lượng rà soát các quy định TTHC.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

1. Tiếp tục tổ chức quán triệt nghiêm túc các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh về việc kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Nội vụ. Rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; tham mưu trình UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các TTHC theo quy định của pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về cơ chế, chính sách và TTHC nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính phục vụ nhân dân.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023; Sở Nội vụ báo cáo./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở Nội vụ;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**Tạ Công Dũng**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH (TTHC) TẠI ĐỊA PHƯƠNG**  
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023

**- Đơn vị báo cáo:**  
Sở Nội vụ.  
**- Đơn vị nhận báo cáo:**  
VP UBND tỉnh

*Đơn vị tính: TTHC, VB.*

STT	Tên dự thảo văn bản QPPL được đánh giá tác động của TTHC	Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động					Số lượng TTHC được quy định tại văn bản (sau khi ban hành)	
		Tổng số TTHC được đánh giá tác động	TTHC được quy định mới	TTHC được sửa đổi, bổ sung	TTHC được bãi bỏ	TTHC được giữ nguyên	Tổng số TTHC được quy định	Số, ký hiệu, ngày, tháng, năm ban hành văn bản
(1)	(2)	(3) = (4)+(5)+(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
I	Quyết định của UBND tỉnh	0	0	0	0	0	0	
II	Nghị quyết định của HĐND tỉnh	0	0	0	0	0	0	
	<b>TỔNG SỐ</b>	0	0	0	0	0	0	

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023**

- Đơn vị báo cáo: Sở Nội vụ.  
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh.

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

S T T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực thi đua, khen thưởng (S)	107	88	0	19	92	92	0	0	15	15	0
2	Lĩnh vực tôn giáo	24	21	0	3	20	20	0	0	4	4	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>131</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>0</b>