

Số: /BC-SNV

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Sơ kết 03 năm thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

1. Về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước

Hưởng ứng Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước (Phong trào thi đua) do Chủ tịch UBND tỉnh phát động tại Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 04/6/2020, các sở, ngành địa phương đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, cải cách hành chính... Phong trào thi đua đã thu hút sự tham gia đông đảo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính các cấp, góp phần nâng cao chất lượng công tác dân vận chính quyền.

2. Công tác tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung triển khai phổ biến, tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về nội dung Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cụ thể hóa phong trào thi đua, xây dựng và triển khai thực hiện các mô hình, cách làm sáng tạo về công tác dân vận phù hợp với điều kiện thực tế, nhiệm vụ chính trị, đặc thù của cơ quan, đơn vị. Qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong thực hiện công tác dân vận.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TỪ PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Việc thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

Hầu hết cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đều tích cực hưởng ứng thực hiện Phong trào thi đua, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh có chuyển biến tích cực, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên rõ rệt, thể hiện trong việc tiếp xúc với công dân, giải quyết công việc, tinh thần làm việc chuyên cần, thân thiện hơn.

Thông qua Phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính từng bước thể hiện tính chuyên nghiệp khi làm việc, văn minh lịch sự, nhã nhặn, hướng dẫn tận tình khi tiếp xúc với tổ chức, công dân giải quyết công việc; môi trường làm việc được cải thiện, năng suất và hiệu quả công việc

ngày càng được nâng lên. Ý thức phục vụ Nhân dân của mỗi cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên.

Qua thực hiện phong trào thi đua đã nâng cao nhận thức, hành động của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác dân vận, nhất là giải quyết những vấn đề bức xúc liên quan đến người dân và tuyên truyền chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cũng như vận động nhân dân thực hiện.

2. Những mô hình, cách làm sáng tạo, tác dụng tốt, có sức lan toả trong cơ quan, đơn vị, địa phương về “Dân vận khéo”.

Để thực hiện tốt phong trào thi đua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã bám sát chủ đề, mục đích, ý nghĩa, hình thức nội dung và tiêu chí của phong trào thi đua. Bằng phương pháp gắn nhiệm vụ chung với nhiệm vụ cụ thể của từng tập thể, cá nhân, động viên tinh thần kết hợp với khen thưởng xứng đáng, kịp thời. Phát huy sáng kiến hay, cách làm sáng tạo, mô hình hiệu quả để áp dụng vào thực tiễn, nâng cao hiệu quả công tác dân vận hàng năm. Qua đó, đã có những mô hình “Dân vận khéo” trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, như: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với các mô hình: *“Giải pháp hỗ trợ người có công hoàn thiện hồ sơ kịp thời hưởng thêm chế độ ưu đãi”*; *“Tư vấn, định hướng nghề nghiệp và giới thiệu việc làm cho học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022”*; *“Tuyên truyền vận động người lao động là đồng bào dân tộc thiểu số, hộ nghèo tại các huyện miền núi tham gia đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng”*... đã góp phần giải quyết tốt chính sách ưu đãi người có công, giải quyết việc làm, thực hiện tốt các chính sách pháp luật về an sinh xã hội, đảm bảo hỗ trợ cho các đối tượng bảo trợ, trợ giúp xã hội... Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn với các mô hình: *“Tuyên truyền Luật Lâm nghiệp và vận động người dân tích cực tham gia bảo vệ rừng”*; *“Vận động nhân dân hiến đất để xây dựng các công trình”*; *“Hỗ trợ xây dựng 01-02 chuỗi liên kết trong sản xuất gắn với tiêu thụ sản phẩm nông, lâm, thủy sản”*; *“Vận động, tuyên truyền ngư dân không vi phạm vùng biển nước ngoài để khai thác thủy sản trái phép”*;... đã mang lại hiệu quả thiết thực cho cuộc sống của người dân trên địa bàn tỉnh, từ ngư dân vùng ven biển đến người đồng bào dân tộc thiểu số tại các huyện miền núi. Sở Ngoại vụ với các mô hình: *Sổ tay “Tài liệu tuyên truyền về biển, đảo Việt Nam”*; *Sổ tay “Hỏi - đáp về công tác phòng, chống mua bán người và nội dung thực hiện thỏa thuận toàn cầu về di cư hợp pháp, an toàn và trật tự của Liên hiệp quốc”*; *Sổ tay “Tuyên truyền, giáo dục, phổ biến kiến thức về EVFTA và thị trường Châu Âu”* góp phần tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về hoạt động đối ngoại ở địa phương, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế của tỉnh. Thanh tra tỉnh với mô hình *“Dân vận khéo về vận động giải thích chính sách, pháp luật để người dân hiểu, đồng tình với giải quyết của chính quyền và rút khiếu nại, tố cáo”* nhằm rút ngắn thời gian giải quyết khiếu nại, tố cáo và tạo niềm tin của công dân vào chính quyền. Sở Tư pháp với các mô hình: *“Câu lạc bộ pháp luật”*; *“Nâng cao hiệu quả hoạt động chứng thực trên địa bàn tỉnh nhằm đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức và công dân”*; *“Nâng cao hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật thông qua công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”* và *“Truyền thông về*

trợ giúp pháp lý”, đã đáp ứng yêu cầu, nhu cầu thiết thực của người dân, doanh nghiệp trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính, tiếp cận pháp luật, tìm hiểu pháp luật và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Sở Y tế với mô hình: *“Bệnh viện Xanh - Sạch - Đẹp; đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh và triển khai mô hình 5S đến Trạm Y tế xã, phường, thị trấn”* đã góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, công tác phòng chống dịch bệnh và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế. Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh với mô hình *“Phục vụ, hướng dẫn chủ tàu cá thực hiện nộp hồ sơ thủ tục liên quan đến tàu cá bằng phương thức gọi điện thoại đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và đăng ký nhận kết quả giải quyết tại nhà”*, từ khi triển khai thực hiện mô hình đến nay đã có hơn 3.000 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, tiết kiệm chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho chủ tàu cá gần 02 tỷ đồng, tiết kiệm cho ngân sách Nhà nước hơn 50 triệu đồng.

Ngoài ra, nhiều mô hình đăng ký triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương rất thiết thực, gần gũi với Nhân dân, cụ thể: Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Sơn Hà với mô hình *“Hướng dẫn triển khai thực hiện phát triển Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) gắn với Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới”*, phân đầu có từ 4-6 sản phẩm đề xuất UBND tỉnh công nhận đạt chuẩn 3 sao theo quy định. UBND xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành với mô hình *“Dân vận khéo trong việc vận động nhân dân tại Khu tái định cư Bãi rác Nghĩa Kỳ”*. UBND xã Hành Minh, huyện Nghĩa Hành với mô hình *“Không có khiếu nại đông người và đơn thư vượt cấp”*. UBND xã Hành Đức, huyện Nghĩa Hành với mô hình: *“Vườn cây ăn quả” ở thôn Kỳ Thọ Nam 1, “Chuyển đổi trồng cây keo lai sang trồng cây ăn quả”*. Huyện Sơn Tây với mô hình *“Vận động Nhân dân trồng bưởi da xanh, ổi, chuối”* tại xã Sơn Liên nhằm giúp các hộ dân trên địa bàn xã vươn lên thoát nghèo, làm giàu chính đáng, đến nay đã nhân rộng đến các xã khác như Sơn Dung, Sơn Bua, Sơn Long, Sơn Tinh,... UBND huyện Lý Sơn với mô hình *“Vận động nhân dân đổ rác, phế thải nông nghiệp đúng nơi quy định; xử lý nghiêm những trường hợp đổ đất thải, phế thải nông nghiệp không đúng nơi quy định”* đã góp phần làm cảnh quan môi trường huyện Lý Sơn xanh, sạch, đẹp. UBND thị xã Đức Phổ với mô hình *“4 đúng, 4 phải, 3 sát”* (4 đúng: Đúng giờ, đúng kế hoạch, đúng chức trách, nhiệm vụ và đúng chủ trương, chính sách, pháp luật; 4 phải: phải minh bạch, phải tận tình, phải chính xác, phải đúng hẹn; 3 sát: sát dân, sát việc, sát cơ sở). UBND huyện Mộ Đức với mô hình thực hiện *“4 xin, 4 luôn”* (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ); nhiều đơn vị với mô hình vận dụng *“Dân vận khéo”* kết hợp với các quy định về thực hiện văn hóa công sở trong giao tiếp với Nhân dân, tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, cầu thị, có trách nhiệm trong việc hướng dẫn, phục vụ Nhân dân thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước. Nhiều địa phương đã làm tốt công tác vận động xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; vận động vì người nghèo; vận động phòng chống dịch covid-19; vận động nhân dân chấp hành di dời, giải phóng

mặt bằng xây dựng các công trình trọng điểm, vận động nhân dân tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện. Thông qua Phong trào thi đua đã giúp cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động nâng cao tinh thần, thái độ, phong cách dân vận, từng bước xây dựng, thực hành có hiệu quả phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

Qua 03 năm thực hiện đã có một số cách làm sáng tạo, mô hình hiệu quả, điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Một số mô hình “Dân vận khéo” trong thực thi nhiệm vụ liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã được triển khai thực hiện có hiệu quả trong thực tế và có thể nhân rộng. Qua đó, khẳng định phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước đã đi vào thực tiễn, đạt hiệu quả thiết thực. Phong trào đang có sức lan tỏa và tạo sự chuyên biến về nhận thức, thái độ, hành động của cán bộ, công chức, viên chức, trong các cơ quan hành chính nhà nước trong việc trọng dân, gần dân, vì nhân dân phục vụ. Công tác dân vận chính quyền ngày càng hiệu quả, thể hiện rõ qua kết quả chấm điểm dân vận các sở, ngành, địa phương hàng năm.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, phong trào thi đua ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được chú trọng ở khâu tổ chức thực hiện, một số nơi còn mang tính hình thức, hiệu quả chưa cao. Công tác tuyên truyền, đôn đốc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc chưa thường xuyên, chưa xây dựng được nhiều mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Công tác biểu dương, khen thưởng, nhân rộng những điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước chưa được thực hiện thường xuyên để lan tỏa và tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Một số nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Do dịch bệnh Covid-19 kéo dài nên việc triển khai phong trào bị hạn chế, công tác kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai thực hiện phong trào cũng bị ảnh hưởng.

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm sâu sắc đến việc triển khai thực hiện phong trào. Công tác đánh giá chưa thấu đáo, còn mang tính chất chung chung, hình thức.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong cơ quan hành chính nhà nước nên việc tham gia, đề xuất các giải pháp thực hiện còn hạn chế.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TIẾP TỤC ĐẦY MẠNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ PHONG TRÀO THI ĐUA “DÂN VẬN KHÉO” NHỮNG NĂM TIẾP THEO

1. Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, vận động, giáo dục cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức sâu sắc vai trò, vị trí công tác dân vận nói chung và công tác công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, tích cực tham gia phong trào thi đua và hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Cần đẩy mạnh tuyên truyền về công tác dân vận trong thời kỳ mới phải góp phần quan trọng vào việc đẩy mạnh phát triển kinh tế đi đôi với an sinh xã hội, giảm nghèo bền vững, xây dựng cơ chế, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, tạo ra môi trường cạnh tranh lành mạnh, thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh, tạo công ăn việc làm, nâng cao mọi mặt đời sống, giữ vững ổn định xã hội.

3. Nội dung phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước phải góp phần tập trung giải quyết những vấn đề người dân quan tâm; các mô hình xây dựng phải phát huy được thế mạnh của cơ quan, đơn vị, địa phương và chú trọng việc nhân rộng. Quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; luôn quan tâm đến lợi ích của Nhân dân, đặt mình vào vị trí của người dân để thấu hiểu, chia sẻ, kịp thời giải quyết những vấn đề nhân dân quan tâm.

4. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; làm tốt công tác vận động nhân dân thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước; phát huy sức mạnh khối đoàn kết toàn dân tộc; kịp thời theo dõi nắm bắt tình hình và những vấn đề có nhiều bức xúc liên quan đến đời sống, việc làm, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội... để tham mưu có những biện pháp giải quyết kịp thời, hiệu quả.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” tại các các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong phong trào.

Trên đây là báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Nội vụ kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban TĐKT tỉnh;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Tạ Công Dũng

