

Số: /BC-SNV

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện công tác an toàn, an ninh mạng của Sở Nội vụ từ đầu năm 2023 đến nay**

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-TBATANM ngày 11/9/2023 của Tiểu ban An toàn, an ninh mạng tỉnh về kiểm tra công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023; Sở Nội vụ báo cáo tình hình, kết quả công tác an toàn, an ninh mạng của Sở, như sau:

#### **1. Công tác phổ biến, quán triệt, triển khai**

Thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TW ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị về Chiến lược An ninh mạng quốc gia; Luật An ninh mạng; Luật An toàn thông tin; Luật Bảo vệ bí mật nhà nước; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Kế hoạch số 178-KH/TU, ngày 13/3/2019 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 19/12/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TW, ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị về Chiến lược An ninh mạng quốc gia; Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 17/6/2014 Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại; Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và các văn bản khác có liên quan đến công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, Sở Nội vụ đã bám sát và triển khai thực hiện có hiệu quả; xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong quá trình thực hiện, nhằm đảm bảo công tác an toàn, an ninh mạng trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Lãnh đạo Sở đã triển khai, quán triệt cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động những nội dung liên quan đến công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng một cách nghiêm túc thông qua các cuộc họp, trên hệ thống văn bản ioffice để triển khai thực hiện.

#### **2. Kết quả thực hiện công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Về phân công thực hiện nhiệm vụ an toàn thông tin mạng: Sở Nội vụ đã phân công đồng chí Giám đốc Sở trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn, an ninh mạng của Sở tại Quyết định số 55/QĐ-SNV ngày 26/01/2022 về phân công nhiệm vụ Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi; bố trí 01 công chức theo dõi, tham mưu thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và an toàn

thông tin tại Bảng phân công nhiệm vụ ngày 01/6/2023 của Văn phòng Sở. Hầu hết công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở đều đã qua các lớp bồi dưỡng tin học văn phòng và có khả năng sử dụng và khai thác tốt mạng internet, cũng như ứng dụng các phần mềm phục vụ cho công việc.

Xác định con người là yếu tố then chốt trong việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT phục vụ cải cách hành chính. Trong thời gian qua, nguồn nhân lực triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng của Sở luôn được lãnh đạo Sở quan tâm cử đi đào tạo, bồi dưỡng để cập nhật mới những chủ trương định hướng phát triển CNTT và tăng cường nghiệp vụ nhằm đáp ứng thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an toàn, an ninh mạng tại cơ quan, đơn vị. Hiện nay, tại cơ quan Sở và mỗi đơn vị thuộc Sở đều có công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ theo dõi, quản lý về công nghệ thông tin, đã hoàn thành việc tập huấn kiến thức về CNTT và sử dụng các phần mềm, các ứng dụng đảm bảo đáp ứng tốt nhu cầu công nghệ thông tin của đơn vị.

- Về đầu tư nguồn lực cho an toàn, an ninh mạng: Năm 2023, Sở Nội vụ được UBND tỉnh giao kinh phí 100 triệu đồng để thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt tại Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phân khai kinh phí cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023; theo đó, Sở Nội vụ đã ban hành Quyết định số 206/QĐ-SNV ngày 29/6/2023 về việc cấp kinh phí ngân sách nhà nước năm 2023; hiện nay Sở đang phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; trong đó có kiểm tra, đánh giá việc tuân thủ quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo phương án bảo đảm an toàn thông tin được phê duyệt; kiểm tra, đánh giá phát hiện mã độc, lỗ hổng, điểm yếu, thử nghiệm xâm nhập hệ thống thông tin (quy định tại các Khoản 1, 2, 3 Điều 12 Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 về việc quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ).

Ngoài ra, công tác bảo trì được thực hiện thường xuyên, hàng năm Sở đã bố trí kinh phí để mua sắm, sửa chữa, thay thế các thiết bị cũ đảm bảo hệ thống mạng máy tính của Sở vận hành tốt, đáp ứng công việc của cơ quan.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng an toàn thông tin:

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 và các văn bản khác của UBND tỉnh có liên quan; Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh lồng ghép các lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số, an toàn thông tin vào Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ,

công chức, viên chức và cán bộ, công chức xã năm 2023<sup>1</sup>, gồm: 01 lớp bồi dưỡng hướng dẫn phương pháp lập hồ sơ công việc trong môi trường mạng và lưu trữ điện tử, 02 lớp bồi dưỡng về quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin, 02 lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, 02 lớp bồi dưỡng quản lý rủi ro khi phát triển Chính phủ số; kết quả: đến thời điểm tháng 9/2023, đã tổ chức khai giảng 01 lớp bồi dưỡng hướng dẫn phương pháp lập hồ sơ công việc trong môi trường mạng và lưu trữ điện tử (với 120 học viên tham gia bồi dưỡng), 02 lớp bồi dưỡng về quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin (với 240 học viên tham gia bồi dưỡng), 02 lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (với 200 học viên tham gia bồi dưỡng), 02 lớp bồi dưỡng còn lại dự kiến tổ chức trong tháng 10/2023.

- Về an toàn thông tin:

+ Sở Nội vụ đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cài đặt, vận hành hệ thống tường lửa nhằm tăng cường đảm bảo an toàn thông tin cho toàn hệ thống mạng của Sở Nội vụ để phát hiện, loại bỏ mã độc, khắc phục điểm yếu bảo mật, phát hiện, xử lý, ngăn chặn các cuộc tấn công vào hệ thống mạng của Sở; hiện tại 100% máy tính của Sở Nội vụ đã được cài đặt phần mềm diệt virus Bkav bản quyền; thường xuyên tuyên truyền, cập nhật thông tin, văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng, đồng thời chủ động rà soát các điểm yếu, lỗ hổng trên hệ thống, tăng cường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Sở; theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm các nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khảo sát hạ tầng công nghệ thông tin của Sở phục vụ cho quy hoạch chuyển đổi sang IPv6. Đã triển khai và gán nhãn tín nhiệm mạng cho Trang thông tin điện tử, các hệ thống thông tin của Sở Nội vụ.

+ Hệ thống thông tin của Sở được xây dựng, phê duyệt cấp độ 2 an toàn thông tin tại Quyết định số 148/QĐ-STTTT ngày 12/11/2021 của Sở Thông tin và truyền thông (thực hiện theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ). Đồng thời, Sở Nội vụ đã xây dựng, gửi Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, phê duyệt đối với hệ thống thông tin của Sở Nội vụ tại Công văn số 1973/SNV-VP ngày 25/11/2022 (hiện nay, đang phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát để phê duyệt).

Toàn bộ các hệ thống thông tin như: Trang thông tin điện tử của Sở, Thư điện tử công vụ, Hệ thống Phần mềm Quản lý văn bản điều hành, các phần mềm chuyên ngành của Sở được triển khai lưu trữ tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh. Hiện Sở Nội vụ đang phối hợp với VNPT tỉnh triển khai thực hiện thí điểm Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức do Tập đoàn VNPT cung cấp để đồng bộ, kết nối cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức,

<sup>1</sup> Quyết định số 1915/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức xã tỉnh Quảng Ngãi năm 2023

viên chức và người lao động tỉnh Quảng Ngãi với cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

+ Trang thông tin điện tử thành phần Sở Nội vụ cung cấp đầy đủ thông tin theo các quy định có liên quan tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Sở Nội vụ đã ban hành quy định nội bộ về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại Quyết định số 3107/QĐ-SNV ngày 31/12/2019 của Sở Nội vụ ban hành quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Tổ chức triển khai thực hiện tốt Quy chế quản lý, vận hành Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 22/5/2023 của UBND tỉnh; Quy chế hoạt động của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 34/2023/QĐ-UBND ngày 24/8/2023.

+ Sở đã triển khai thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và ban hành văn bản trên hệ thống iOffice; văn bản phát hành tại Sở được ký số và thực hiện gửi trên trực liên thông tới UBND tỉnh, các sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị đảm bảo theo quy định (trừ văn bản mật).

- Việc khắc phục các tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua công tác kiểm tra bảo vệ bí mật nhà nước và bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

Sở Nội vụ đã có Báo cáo số 154/BC-SNV ngày 21/7/2023 về kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế và giải pháp thực hiện các nội dung của Đoàn kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước (cuộc kiểm tra về bảo vệ bí mật nhà nước năm 2023). Đồng thời, Sở Nội vụ có Công văn số 70/SNV-VP ngày 29/8/2023 về thực hiện Công văn số 267/UBND-NC ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác chuyển đổi số; an toàn, an ninh thông tin; truyền thông, quán triệt nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện công tác an toàn, an ninh mạng.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng đồng bộ, hiện đại đáp ứng được nhu cầu công việc và đảm bảo an toàn thông tin mạng; tham mưu cấp có thẩm quyền tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin cấp độ 2 đã được phê duyệt (trong đó kiểm tra, đánh giá việc tuân thủ quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; đánh giá hiệu quả của các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo phương án bảo đảm an toàn thông tin được phê duyệt; kiểm tra, đánh giá phát

hiện mã độc, lỗ hổng, điểm yếu, thử nghiệm xâm nhập hệ thống thông tin (quy định tại các Khoản 1, 2, 3 Điều 12 Thông tư 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 về việc quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ). Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông sớm thẩm định, phê duyệt các hệ thống thông tin của Sở Nội vụ theo quy định.

- Cử công chức phụ trách an toàn thông tin mạng của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cấp có thẩm quyền tổ chức để nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng phân tích, phát hiện, ngăn chặn, xử lý sự cố an toàn, an ninh thông tin.

Trên đây là tình hình thực hiện công tác an toàn, an ninh mạng của Sở Nội vụ từ đầu năm 2023 đến nay; Sở Nội vụ báo cáo./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh (*Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng CNC*);
- Giám đốc, các PGĐ Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.

**Tạ Công Dũng**