

Số: /KH-SNV

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

Căn cứ Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi” giai đoạn 2023-2030.

Thực hiện Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, cấp huyện năm 2023, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Điều tra xã hội học (XHH) nhằm thu thập những thông tin, đánh giá khách quan, toàn diện về công tác CCHC của các sở, ban ngành (cấp sở), UBND các huyện, thị xã, thành phố (cấp huyện) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi nhằm phục vụ việc xác định Chỉ số CCHC của từng sở, ban ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố năm 2023, từ đó có cơ sở để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục điểm yếu, đề ra giải pháp nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC trong thời gian tới của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Yêu cầu:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương được điều tra XHH chỉ đạo tổ chức thực hiện các phương án, kế hoạch điều tra XHH, bố trí cán bộ, tạo điều kiện cơ sở vật chất để việc điều tra XHH đạt kết quả tốt.

- Tổ chức điều tra XHH trên cơ sở Bộ câu hỏi điều tra XHH bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được ban hành tại Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh.

- Việc thu thập thông tin phải trung thực, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế của từng sở, ban ngành và huyện, thị xã, thành phố; thông tin thu thập được phản ánh xác thực, khách quan nhất về công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Cơ sở dữ liệu điều tra phải đảm bảo tính chính xác, kịp thời, bao quát đại diện và đảm bảo tiến độ.

II. Đối tượng, phạm vi và mẫu điều tra:

1. Đối tượng:

- Thường trực HĐND tỉnh (07 người);
- Lãnh đạo UBND tỉnh (04 người);
- Lãnh đạo sở, ban ngành tỉnh (20 cơ quan);
- HĐND cấp huyện (05 người);
- Lãnh đạo UBND cấp huyện (03 người);
- Lãnh đạo mỗi cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện (03 người);
- Lãnh đạo UBND cấp xã (03 người/xã x 3 xã/huyện x12 huyện);
- Người dân (30 người/xã x 3 xã/huyện); Huyện Lý Sơn 99 người;
- Đại diện Doanh nghiệp/Hộ kinh doanh trên địa bàn huyện, thị xã, thành phố 434 (30 doanh nghiệp/huyện và 44 doanh nghiệp/Ban Quản lý Khu Kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp Quảng Ngãi).

2. Phạm vi và mẫu điều tra:

a) Đánh giá cấp sở (20 sở, ban ngành): 2.980 mẫu phiếu.

- | | |
|-----------------------------------------------------|------------------|
| - Thường trực HĐND tỉnh (07 đại biểu): | 140 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo UBND tỉnh (04 người): | 80 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo UBND cấp huyện (03 người): | 747 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo sở, ban ngành (3 người/sở): | 1.200 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo cơ quan chuyên môn cấp huyện (03 người): | 769 mẫu phiếu. |
| - Doanh nghiệp: | 44 mẫu phiếu. |

b) Đánh giá cấp huyện: 2.574 mẫu phiếu.

- | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| - Lãnh đạo UBND tỉnh (04 người): | 52 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo sở, ban ngành tỉnh (03 người): | 780 mẫu phiếu. |
| - Thường trực HĐND cấp huyện (05 người): | 65 mẫu phiếu. |
| - Lãnh đạo UBND cấp xã (03 người/xã x 3 xã/huyện x12): | 108 mẫu phiếu. |
| - Doanh nghiệp, Hộ kinh doanh (30 doanh nghiệp): | 390 mẫu phiếu. |
| - Người dân (30 người/xã x 3 xã/huyện, tại Bộ phận một cửa): | 1.179 mẫu phiếu. |

(Có phụ lục 1,2,3 kèm theo)

III. Nội dung điều tra và phương pháp điều tra, thu thập thông tin:

1. Nội dung điều tra:

Điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC theo các tiêu chí, tiêu chí thành phần tại Bộ tiêu chí “Chỉ số cải cách hành chính cấp sở; cấp huyện” ban hành kèm theo Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh.

2. Loại điều tra:

Là cuộc điều tra xã hội học chọn mẫu, theo danh sách đối tượng điều tra và đơn vị điều tra.

3. Phương pháp điều tra:

Điều tra XHH kết hợp cả hai phương pháp điều tra trực tiếp và điều tra gián tiếp. Cụ thể như sau:

- Phiếu điều tra đối với đại biểu Thường trực HĐND tỉnh, Lãnh đạo UBND tỉnh: Tổ điều tra chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh để thống nhất cách thức điều tra hiệu quả nhất.

- Đối với nhóm đối tượng điều tra là Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND cấp huyện; Lãnh đạo phòng, ban cấp huyện; Lãnh đạo UBND cấp xã: UBND cấp huyện chủ trì, phối hợp cùng với Tổ điều tra thống nhất thời gian tiến hành điều tra; các điều tra viên của Tổ điều tra sẽ lấy phiếu trực tiếp tại nơi làm việc.

- Đối với nhóm đối tượng điều tra XHH là doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân: Tổ điều tra chủ trì, phối hợp với cơ quan Tổ chức - Nội vụ, phòng Nội vụ và bộ phận một cửa các địa phương (13 huyện, thị xã, thành phố) để điều tra trực tiếp các tổ chức và cá nhân sau khi hoàn thành giao dịch, hoặc xây dựng kế hoạch và tổ chức phương án điều tra phù hợp đảm bảo tiến độ được giao.

IV. Thời gian thực hiện:

Từ ngày 15/10/2023 đến ngày 05/11/2023 Tiến hành điều tra, thu thập phiếu điều tra và gửi về phòng Cải cách hành chính và công tác thanh niên – Sở Nội vụ chậm nhất trước ngày 05/11/2023.

V. Kinh phí điều tra:

Thực hiện theo chế độ quy định hiện hành.

VI. Tổ chức thực hiện:

1. Tổ điều tra xây dựng kế hoạch thực hiện, phân công tổ viên phụ trách theo đơn vị, địa phương; chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiến hành điều tra khảo sát theo nội dung Kế hoạch này, đảm bảo đủ số lượng, đúng đối tượng điều tra; thu thập phiếu điều tra, tổng hợp và gửi về phòng Cải cách hành chính và công tác thanh niên – Sở Nội vụ đúng thời gian quy định.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo cơ quan Tổ chức - Nội vụ và Lao động TBXH, phòng Nội vụ và các phòng chuyên môn có liên quan tham gia phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai điều tra xã hội học tại địa phương đạt chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ; đồng thời phối hợp với Tổ Điều tra trong việc điều tra, khảo sát ý kiến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, đảm bảo trung thực, khách quan, chính xác và đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định chỉ số CCHC năm 2023 của cấp sở, cấp huyện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Nội vụ (qua Phòng Cải cách hành chính và Công tác thanh niên) để xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận :

- UBND tỉnh (Báo cáo) ;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND và Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- GD, PGD Sở Nội vụ;
- Tổ Điều tra;
- Lưu: VT, P.CCHC.

GIÁM ĐỐC

Tạ Công Dũng