

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI

Số: **2268**/UBND-TTHC

V/v triển khai khắc phục, nâng  
cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số  
SIPAS trong năm 2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày **06** tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh; Cục Thuế tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh; Cục Hải quan tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua xem xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Báo cáo số 84/BC-SNV ngày 22/4/2024 về kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh năm 2023 (gửi kèm theo trên trực liên thông văn bản), UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện các nội dung như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức tuyên truyền, quán triệt về ý nghĩa, tầm quan trọng của kết quả Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2023 tại 02 Báo cáo kèm theo Quyết định số: 273/QĐ-BNV, 272/QĐ-BNV ngày 10/4/2024 của Bộ Nội vụ; chủ động nghiên cứu, có giải pháp cụ thể nhằm nâng cao điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần về cải cách hành chính và các yếu tố đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước được giao.

2. Giao các sở, ban, ngành chủ trì, phụ trách thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc các lĩnh vực được phân công tại khoản 2 Điều 1 Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 28/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh:

a) Phân tích, đánh giá và làm rõ nguyên nhân giảm điểm, giảm bậc trên các lĩnh vực về cải cách hành chính được nêu tại Báo cáo số 84/BC-SNV ngày 22/4/2024 của Sở Nội vụ.

b) Nghiên cứu các kiến nghị tại khoản 2 Mục II Phần III của 02 Báo cáo kèm theo Quyết định số: 273/QĐ-BNV, 272/QĐ-BNV ngày 10/4/2024 của Bộ Nội vụ, từ đó đề xuất và có văn bản triển khai các giải pháp, nội dung công việc cụ thể để khắc phục và nâng cao đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số bị trừ và thứ hạng thấp.

c) Kịp thời tham mưu UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo đối với nội dung thuộc thẩm quyền; báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính) gửi về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp. Thời hạn hoàn thành **trước ngày 20/5/2024**.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp khắc phục của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS trên địa bàn tỉnh trong năm 2024.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương triển khai, chỉ đạo thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.



*Trần Hoàng Tuấn*  
**Trần Hoàng Tuấn**