

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Đề án 06 tại Sở Nội vụ tháng 9 năm 2025

Thực hiện Công văn số 1743/TCTĐA ngày 04/5/2022 của Tổ công tác Đề án 06 - Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ báo cáo việc thực hiện Đề án 06/CP; Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 8 và phương hướng nhiệm vụ tháng 9/2025, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 tại Sở

1. Công tác chỉ đạo điều hành việc triển khai thực hiện

- Quán triệt việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Sở theo đúng tiến độ được giao tại Kế hoạch số 42/KH-UBND¹, Kế hoạch số 35/KH-UBND² cho toàn bộ công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị để biết và triển khai thực hiện.

- Ban hành các Kế hoạch số: 104/KH-SNV ngày 15/8/2025 Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi; 133/KH-SNV ngày 26/8/2025 Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tại Sở Nội vụ năm 2025; 199/KH-SNV ngày 15/9/2025 Chuyển đổi số năm 2025 của Sở Nội vụ.

- Ban hành Công văn hướng dẫn, đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan Đề án 06 tại cơ quan: 863/SNV-VP ngày 23/8/2025 v/v nghiêm túc triển khai, thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính (lần 3); 973/SNV-VP ngày 29/8/2025 v/v thống kê, đề xuất TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính và Danh mục thủ tục hành chính thực hiện phương án ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính; 1048/SNV-VP ngày 05/9/2025 v/v báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công; 1142/SNV-VP ngày 12/9/2025 v/v chấn chỉnh việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đi công tác và sử dụng xe công vụ...

2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án

Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ tại Đề án 06 giao cho Ngành được triển khai thực hiện thông qua các hình thức như: Lồng ghép thông qua cuộc họp giao ban, họp triển khai các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; qua mạng nội bộ chuyển văn bản đến toàn

¹Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

²Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2024.

thể công chức, viên chức; qua bài viết, tin tại Cổng thông tin điện tử của Sở Nội vụ; qua ứng dụng Zalo Official Account (Zalo OA)... Xây dựng video hướng dẫn người lao động từng thao tác thực hiện các bước của quy trình nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia đăng trên Website, Zalo, App và Facebook của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh.

3. Về thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06

a) Về triển khai thực hiện kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức với cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức

Sở Nội vụ đã hoàn thành 100% dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống” gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

b) Về công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 về việc phê duyệt Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2025 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới theo Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 về việc Phê duyệt Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã tỉnh Quảng Ngãi năm 2025; trong đó, lồng ghép các nội dung về chuyển đổi số, an toàn thông tin vào 12 lớp bồi dưỡng theo Kế hoạch.

c) Việc cập nhật, hoàn thiện cơ sở dữ liệu an sinh xã hội, kết nối, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư:

Đã cập nhật, làm sạch dữ liệu các đối tượng thuộc diện người có công với cách mạng của 13 huyện, TX, TP trên địa bàn tỉnh (27.277 người).

b) Về việc thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, tổng hợp thông tin về người lao động trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023 - 2025:

Đã thực hiện cập nhật thông tin người lao động vào phần mềm trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được 733.311/724.396 lao động trong độ tuổi lao động đạt tỷ lệ 101,23%.

e) Về việc triển khai thực hiện các mô hình của Đề án 06:

e1) Dịch vụ liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí”:

Tiếp tục phối hợp với các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu người có công, thân nhân người có công với cách mạng đồng bộ vào hệ thống dữ liệu người có công. Hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết trước hạn cho 07 hồ sơ³ trợ cấp một lần mai táng phí cho người có công và thân nhân người có công với cách mạng.

e2) Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp:

³ Số liệu từ ngày 11/8/2025 đến ngày 11/9/2025.

- Trong kỳ báo cáo, số hồ sơ tiếp nhận thực hiện giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh là: 979 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ đảm bảo đủ điều kiện để công dân nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 73 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% có hồ sơ đủ điều kiện được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công). Trung tâm đã giải quyết kịp thời và đúng thời hạn quy định đối với tất cả thủ tục hành chính nêu trên. Hiện nay, đang thực hiện các nội dung để thực hiện tiếp nhận các TTHC liên quan đến bảo hiểm thất nghiệp trên hệ thống Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Trung ương.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả “Ứng dụng Bảo hiểm thất nghiệp” phục vụ theo dõi, quản lý, giải quyết đúng hạn bảo hiểm thất nghiệp tại đơn vị (hiện nay, Trung ương không có phần mềm để quản lý, theo dõi nội dung này).

(Có Phụ lục đính kèm).

g) Quản lý chương trình An sinh xã hội thông qua VneID (Triển khai chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công):

Có 22.417/40.336 đối tượng người có công, thân nhân người có công với cách mạng đăng ký chi trả qua tài khoản cá nhân và tài khoản ủy quyền đạt tỷ lệ 55,42% *(có Phụ lục đính kèm).*

h) Kết quả thực hiện khảo sát, cập nhật thông tin liệt sĩ và thân nhân, nhất là việc bổ sung các trường thông tin, việc xác nhận các phiếu khảo sát...; chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ thu nhận ADN khi Chính phủ triển khai

Sở Nội vụ đã hoàn thành việc xác nhận Phiếu khảo sát, cập nhật thông tin liệt sĩ và thân nhân. Đối với nhiệm vụ chuẩn bị các điều kiện cần thiết để phục vụ thu nhận ADN khi Chính phủ triển khai: Hiện nay, Cục Người có công (Bộ Nội vụ) chưa có hướng dẫn về “Quy trình thực hiện khảo sát thông tin liệt sĩ và thân nhân để triển khai thu thập mẫu ADN cho thân nhân liệt sĩ chưa xác định được danh tính”. Vì vậy, đợi sau khi có văn bản hướng dẫn của Cục Người có công, Sở Nội vụ sẽ phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc thu nhận mẫu, vận chuyển mẫu theo quy định.

4. Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Sở

Trong kỳ báo cáo, Sở đã thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đảm bảo 100% và số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ 100%.

Số hóa hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận	Số hóa kết quả giải quyết TTHC	Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa
---------------------------------	--------------------------------	---

Số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đính kèm tập tin	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TPHS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có đính kèm tập tin kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC	Số hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử	
138	138	100%	0	164	164	100%	0	64	136
138	138	100%	0	164	164	100%	0	64	136

5. Rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở

Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC thiết yếu, tích hợp cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định công bố danh mục TTHC công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành bổ sung và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Thi đua, khen thưởng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ và UBND xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Có 100% hồ sơ công việc (trừ văn bản mật) liên quan đến quản lý dân cư đối với các lĩnh vực do Ngành quản lý tại Sở được xử lý trên môi trường mạng, qua hệ thống iOffice của tỉnh. Có 100% hồ sơ về dân cư được tạo, lưu trữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

II. Đánh giá chung

1. Kết quả đạt được

Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, đổi mới của Ban Lãnh đạo Sở. Các phòng, chuyên môn được giao nhiệm vụ luôn có sự chủ động trong tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị. Các nhiệm vụ luôn thực hiện đồng bộ, kịp thời đúng theo tiến độ đề ra.

2. Một số tồn tại, khó khăn khi thực hiện Đề án 06 tại Sở

- Hiện nay, do thực tế điều kiện công dân tại một số địa phương, nhất là người vùng dân tộc miền núi và nông thôn còn hạn chế về máy móc, thiết bị liên quan công nghệ thông tin nên vẫn còn tình trạng một số ít người chưa đủ điều kiện đề nộp hồ sơ đề nghị bằng hình thức trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tốc độ xử lý của Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử quá chậm, thường xuyên gặp lỗi dẫn đến mất quá nhiều thời gian trong việc thực hiện các bước xử lý hồ sơ...

- Trong tháng 8/2025, theo chủ trương của Chính phủ, Sở Nội vụ bắt đầu triển khai thực hiện thí điểm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tuy nhiên, qua

quá trình triển khai thực hiện tại Cổng Dịch vụ công quốc gia xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế như: lỗi không lấy dữ liệu của công dân từ Cổng Dịch vụ công quốc gia; lỗi lấy thông tin từ cơ quan Bảo hiểm xã hội đối với dữ liệu đóng của công dân; lỗi quy trình xử lý như: sai thời gian hẹn, trả, sai hạn xử lý, lỗi chuyển quyết định, ký số... làm ảnh hưởng không nhỏ đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC. Vì vậy, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong kỳ đạt tỷ lệ thấp.

III. Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trong tháng 10/2025

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2025 tại Sở.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2025 thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới theo Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 về việc Phê duyệt Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các địa phương đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công đảm bảo chỉ tiêu được giao.

- Tăng cường thực hiện hiệu quả việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm thực hiện chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chia sẻ, kết nối, lưu trữ thông tin; tiếp tục thực hiện cải cách quy trình thủ tục thực hiện bảo hiểm thất nghiệp. Thực hiện hiệu quả kết nối, chia sẻ dữ liệu cơ sở dữ liệu an sinh xã hội của người dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

- Thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính đúng trình tự và thời gian quy định tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân về thời gian, chi phí, góp phần đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính tại Sở.

- Tiếp tục đôn đốc các địa phương rà soát, cập nhật thông tin liệt sĩ và thân nhân, nhất là việc bổ sung các trường thông tin, việc xác nhận các phiếu khảo sát... theo hướng dẫn của Sở.

- Thường xuyên kiểm tra, tham mưu việc cập nhật quy trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đối với các lĩnh vực do Ngành quản lý.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 tháng 9 và phương hướng nhiệm vụ tháng 10/2025; Sở Nội vụ gửi Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/cáo);
- Phòng Cảnh sát QLHC
về TTXH - Công an tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Tạ Công Dũng

PHỤ LỤC 01
Kết quả thực hiện các mô hình điểm được giao thực hiện năm 2025

STT	Tên Mô hình	Kết quả thực hiện			
		Công tác chỉ đạo điều hành	Kết quả (số liệu)	Lợi ích đem lại	Kiến nghị, đề xuất/ Lộ trình tiếp theo
Mô hình 13: Quản lý Chương trình An sinh xã hội thông gia VNeID					
1	Dịch vụ liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí”	Tiếp tục phối hợp với các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu người có công, thân nhân người có công với cách mạng đồng bộ vào hệ thống dữ liệu người có công	Hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết trước hạn cho 07 hồ sơ trợ cấp mai táng phí cho người có công và thân nhân người có công với cách mạng.	Việc triển khai thực hiện trực tuyến góp phần giảm chi phí đi lại cho người dân, tổ chức; đồng thời, cơ quan QLNN dễ kiểm soát, theo dõi.	Không
2	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	Tăng cường tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ % thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Số hồ sơ đảm bảo đủ điều kiện tiếp nhận thực hiện giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia là 73 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% hồ sơ đảm bảo đủ điều kiện thực hiện trực tuyến. Đến nay, đã giải quyết kịp thời và đúng thời hạn quy định	Việc triển khai thực hiện trực tuyến góp phần giảm chi phí đi lại cho người dân, tổ chức; đồng thời, cơ quan QLNN dễ kiểm soát, theo dõi.	Không
3	Triển khai chi trả không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công	Thường xuyên hướng dẫn các địa phương tăng cường thực hiện đăng ký chi trả qua tài khoản cá nhân và tài khoản ủy quyền cho đối tượng người có công	Có 22.417/40.445 đối tượng người có công, thân nhân người có công với cách mạng đăng ký chi trả qua tài khoản cá nhân và tài khoản ủy quyền đạt tỷ lệ 55,43%.	Việc triển khai thực hiện chi trả qua tài khoản góp phần giảm chi phí đi lại cho người dân, tổ chức	Không

Phụ lục 02
BÁO CÁO SỐ LIỆU TRIỂN KHAI CHI TRẢ TRỢ CẤP KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT CHO ĐỐI TƯỢNG AN SINH XÃ HỘI
(THÁNG 08 NĂM 2025)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

