UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5829 /SNV-CCHCTN&VTLT V/v thực hiện chọn mẫu khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026	*Quảng Ngãi, ngày 07 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- UBND các xã: Bờ Y, Đắk Pék, Nghĩa Giang, Tịnh Khê, Ba Dinh, Ba Vinh, Đăk Rve, Đông Trà Bồng, Minh Long, Phước Giang, Sơn Tây Thượng và Cà Đam;
- UBND các phường: Cẩm Thành, Đức Phổ, Sa Huỳnh và Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 12068/BNV-CCHC ngày 03/11/2025 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 11685/UBND-TTHC ngày 06/11/2026 về việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 trên địa bàn tỉnh.

Để việc triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2026 tại các địa phương trong tỉnh đạt kết quả chính xác, khách quan, trung thực, chất lượng; không tham gia, không định hướng, can thiệp, cản trở, xem xét công việc phát phiếu khảo sát của điều tra viên và việc trả lời phiếu khảo sát của người dân trước, trong và sau khảo sát SIPAS 2026; không xem, không sao chép, không sử dụng, không chia sẻ dưới mọi hình thức các thông tin trả lời trên phiếu khảo sát SIPAS 2026 theo nội dung tại Công văn số 12068/BNV-CCHC và Công văn số 11685/UBND-TTHC, Sở Nội vụ đề nghị UBND các xã, phường được chọn khảo sát phối hợp, hỗ trợ và cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời để phục vụ công tác chọn mẫu khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính năm 2026 tại các địa phương như sau:

1. Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 12068/BNV-CCHC, Sở Nội vụ đã chọn 16 đơn vị cấp xã; gồm các xã: Bờ Y, Đắk Pék, Nghĩa Giang, Tịnh Khê, Ba Dinh, Ba Vinh, Đăk Rve, Đông Trà Bồng, Minh Long, Phước Giang, Sơn Tây Thượng và Cà Đam; các phường: Cẩm Thành, Đức Phổ, Sa Huỳnh và Kon Tum.

2. Sở Nội vụ đã chọn thôn, tổ dân phố của các xã, phường nêu trên theo cách thức như sau: Chọn thôn, tổ dân phố là nơi có trụ sở UBND xã, phường hiện nay; đồng thời, chọn thôn, tổ dân phố theo quy tắc chọn mẫu ngẫu nhiên hệ thống trong

danh sách tất cả các thôn, tổ dân phố còn lại đã lập để khảo sát *(có **Phụ lục 1** kèm theo)*.

3. Về việc chọn Hộ gia đình để khảo sát

- Đề nghị UBND các xã, phường nêu trên chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị có liên quan lập danh sách toàn bộ các hộ gia đình *(theo tên chủ hộ gia đình hoặc tên người đại diện hộ gia đình)* theo **Phụ lục 2** kèm theo của mỗi thôn, tổ dân phố được chọn để khảo sát; đồng thời, sắp xếp danh sách theo vần abc tính từ trên xuống.

- Trong danh sách toàn bộ các hộ gia đình đã lập nêu trên, chọn **75 hộ gia đình** tính từ hộ gia đình cuối cùng trong danh sách trở lên của thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát. Danh sách này lập theo **Phụ lục 3** và lưu trong 01 file excel với tên file là: Tên xã/phường.hogiadinh *(ví dụ: phuongCamThanh.hogiadinh)*. Trong mỗi file excel có 02 sheet tương ứng với 02 thôn, tổ dân phố được chọn của mỗi xã, phường nêu trên, với tên mỗi sheet được đặt là: Tên của thôn, tổ dân phố *(ví dụ: Thôn Bung Tôn)*.

Lưu ý: Nếu thôn không đủ số lượng 75 hộ gia đình thì lập danh sách toàn bộ hộ gia đình ở thôn theo vị trí địa lý liền kề (ghi cụ thể tên thôn liền kề ở cột ghi chú) để đưa vào danh sách chọn khảo sát, đảm bảo ít nhất là 75 hộ gia đình/01 danh sách.

4. Ghi chú về đặc thù nêu tại các danh sách xã, phường và thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát

"Đặc thù" đề cập trong mẫu danh sách xã, phường và thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát là đặc điểm khiến các đơn vị này khác với các đơn vị còn lại trong nhóm *(hoặc khác với phần lớn các đơn vị trong nhóm)* và có thể dẫn đến tình trạng không thể áp dụng công thức/cách thức chọn mẫu mà Bộ Nội vụ quy định.

Nếu các xã, phường và thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát có các đặc điểm sau, đề nghị ghi rõ vào ô "Đặc thù" tương ứng:

- Có trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố.

- Có trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

- Vùng/địa bàn đồng bào dân tộc thiểu số *(nêu tên điều, khoản quy định và tên của văn bản hiện hành)*.

- Vùng/địa bàn miền núi sâu, xa *(nêu tên điều, khoản quy định và tên của văn bản hiện hành)*.

- Vùng/địa bàn hải đảo *(nêu tên điều, khoản quy định và tên của văn bản hiện hành)*.

- Vùng/địa bàn biên giới *(nêu tên điều, khoản quy định và tên của văn bản hiện hành)*.

- Vùng/địa bàn khó khăn, đặc biệt khó *(nêu tên điều, khoản quy định và tên của văn bản hiện hành)*.

- Vùng/địa bàn đang xảy ra thiên tai hoặc vừa xảy ra thiên tai và vẫn chưa khắc phục xong hậu quả *(nêu căn cứ/văn bản chứng minh, trong đó thể hiện được loại thiên tai, mức độ, quy mô của ảnh hưởng)*.

- Vùng/địa bàn đang thực hiện nhiều giải tỏa đất hoặc vừa thực hiện xong giải tỏa đất và vẫn còn gây nhiều tranh cãi trong nhân dân *(nêu căn cứ/văn bản chứng minh, trong đó thể hiện được cả mức độ, quy mô giải tỏa)*.

- Vùng/địa bàn có nhiều hộ gia đình toàn người già hoặc nhiều người không biết viết/đọc, nhiều người không biết tiếng Kinh *(nêu căn cứ/văn bản chứng minh trong đó thể hiện được mức độ, số lượng trường hợp)*.

- Đặc thù khác: …… *(nêu rõ tên và căn cứ, văn bản chứng minh như ở trên)*.

5. Cung cấp thông tin về Bưu điện trên địa bàn xã, phường được chọn và ước tính khoảng cách từ UBND xã, phường đến Bưu điện theo Phụ lục 4 kèm theo.

6. Hình thức gửi nộp kết quả chọn mẫu khảo sát

Kết quả chọn mẫu khảo sát của mỗi xã, phường gửi về Sở Nội vụ đính kèm các danh sách dưới dạng file excel nêu trên. Đề nghị KHÔNG gửi danh sách dưới dạng file PDF. Đồng thời, gửi qua địa chỉ đường link sau: https://drive.google.com/drive/folders/15QlvgM1Rz6NBBEgiBEmNQURe8BGDphcw?usp=drive_link.

Vì công việc khẩn trương, Sở Nội vụ đề nghị Chủ tịch UBND các xã, phường được chọn lập danh sách theo các phụ lục đính kèm gửi về Sở Nội vụ *(qua Phòng CCHC-TN&VT-LT)* **chậm nhất đến ngày 11/11/2026** để kịp thời tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ. Mọi thông tin liên quan xin liên hệ bà Huỳnh Thị Hải Yến, Chuyên viên Phòng CCHC-TN & VTLT thuộc Sở Nội vụ; số điện thoại: **0827909028** để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc, PGĐ phụ trách, CVP;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, CCHCTN&VTLT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Thanh Tính